



## Konfliktberatung im interkulturellen Kontext

Mediation ist ein Verfahren zur **Regelung von Konflikten**. Die Aufgabe des Mediators ist es, zunächst die **Kooperationsbasis zwischen den Konfliktbeteiligten** herzustellen, zu sichern sowie eine **Kommunikationsplattform** zu schaffen.

### Zielgruppe (m/w/d):

Mediatoren, Sozialpädagogen, Sozialarbeiter, interkulturelle Berater, Trainer, Rechtliche Betreuer, Rechtsanwälte, Mitarbeiter sozialer Einrichtungen und Institutionen, Psychologen, bei persönlicher Eignung auch Fachfremde.

### Schwerpunkte

- Besonderheiten im Mediationssetting und Mediationsdesign
- Kulturspezifisches Konfliktverhalten
- Unterschiede in den Kommunikationsstilen
- Shuttle-Mediation
- Mit Komplexität umgehen: Wechselwirkungen zwischen Rolle, Auftrag, Person und Kultur wahrnehmen lernen
- Arbeit mit Übersetzern
- Supervision

### Referentin



#### Dipl.-Soz.päd. Sosan Azad

Sosan Azad ist Diplom-Sozialpädagogin, interkulturelle Trainerin, Mediatorin und Ausbilderin. Sie ist Geschäftsführerin der StreitEntknoten GmbH sowie erste Vorsitzende des Bundesverbandes Mediation e. V. (BM®). Sie ist akkreditierte Team-Management System-Trainerin (TMS) und Expertin für interkulturelles Konfliktmanagement, sowie Team und Gruppen-Supervision. Streitentknoten bietet seit über 12 Jahren vielfältige Leistungen in den Bereichen interkulturelle Kompetenz, Konfliktmanagement, Mediation, Mediationsausbildung, Prozessbegleitung, Organisationsberatung, Supervision, Coaching und Moderation an.

### Auf einen Blick

**Datum:**

18.02. - 20.02.2022  
(je 15:00-20:00/ 09:00-18:00/  
09:00 -15:00 Uhr)

**Ort:**

Sonnenallee 223a  
Haus FIN 2, 2. OG  
12059 Berlin

**Kosten (inkl. Zertifikat):**

450,00 EUR (dieses Seminar ist  
USt.-befreit)

**Kontakt:** IKOME®, Frau Rebecca Krause, Tel. 0341/22 54 13 50, Mail: [rebecca.krause@ikome.de](mailto:rebecca.krause@ikome.de)



## Anmeldung

Ggf. vorab per Fax: (0341) 22 541-351

Per Post an:

**IKOME Dr. Barth GmbH & Co. KG | Hohe Straße 11 | 04107 Leipzig**

Hiermit melde ich mich verbindlich zu folgender Ausbildung an:

**Mediation im interkulturellen Kontext (18.02. - 20.02.2022)**

**Bitte in Blockschrift ausfüllen!**

<b>Vorname, Name</b>	
<b>Geburtsdatum, Geburtsort</b>	
<b>Tätigkeit</b>	
<b>Firma</b>	
<b>Wohnanschrift</b>	
<b>Rechnungsanschrift</b>	
<b>Tel/Fax</b>	
<b>E-Mail</b>	

Von den **Allgemeinen Geschäftsbedingungen**, den **allgemeinen Teilnahmebedingungen** und der **Datenschutzerklärung** der IKOME Dr. Barth GmbH & Co. KG habe ich zur Kenntnis genommen und bin damit einverstanden. Einzusehen unter [www.ikome.de](http://www.ikome.de)  
Der Vertrag kommt nur bei ausreichender Teilnehmerzahl zustande.

Hiermit stimme ich zu, dass mir Newsletter und Veranstaltungshinweise bis auf Widerruf zugeschickt werden dürfen.

Ort/Datum \_\_\_\_\_ Unterschrift \_\_\_\_\_