



## Seminar-Offer

# Mediate Your Life

This unique program created in the USA, held in at least 6 counties prepares you to be a professional mediator and to mediate conflicts in your own life

Based on NVC | in English | 12 - 50 Participants



## Content

Mediation based on NVC-Practices

<b>Mediation based on NVC-Practices</b> -----	<b>2</b>
<b>Content of the Course</b> -----	<b>3</b>
<b>How we teach</b> -----	<b>3</b>
<b>The Modules in Detail</b> -----	<b>4</b>
<b>Venue</b> -----	<b>5</b>
<b>Registration</b> -----	<b>7</b>
<b>Allgemeine Geschäftsbedingungen</b> -----	<b>9</b>
<b>Allgemeine Geschäftsbedingungen</b> -----	<b>10</b>

## Mediation based on NVC-Practices

This seminar will widen your perspectives regarding mediation and conflicts. Nonviolent Communication (NVC) deepens your awareness of feelings and needs. Thanks to that you can find new ways of dealing with conflicts through the lenses of unmet needs and support the understanding and connection between the parties involved. The first step is to approach every conflict – whether internal or external – as an opportunity. When we understand and communicate our needs with clarity, and with deep empathy for the universality of those needs, conflict leads to connection. The illusion of separation from self and others crumbles. Finally, we are at home in the world.

The course is based on Nonviolent Communication by Marshall B. Rosenberg and was created by John Kinyon and Ike Lasater in California. Since 2009 it has been offered in several countries around the world.

***Foster change in the world and yourself.*** Strengthen your practice of NVC, strengthen your impact.  
***Heal yourself and your relationships.*** You can find common ground – and then reconnect.  
***Put conflict to work for your organization.*** Everyday conflict can be a catalyst for growth.  
***Deepen your professional mediation practice.*** It can be about truly meeting people's needs.

The yearlong immersion program's **three four-day intensives** build on each other. With each gathering, we go deeper.

And between intensives, you'll integrate all you are learning with structured, supported individual and group practice.

The intensives will be presented in English.

**Intensive 1:** You'll develop the capacity to be present during conflict and practice applying NVC to mediating conflict – both internal and between others. Among the topics: self-connection; the three-chair model; the enemy image process; the nine skills of the mediator

**Intensive 2:** We'll introduce new material while expanding on previous learning. You'll begin to gain real confidence. Among the topics: the nine skills (continued); the enemy image process (continued); premediations, mediator self-care

**Intensive 3:** We go deeper still with mediating both group conflict and inner conflict. You'll begin to embody the skills in your life. Among the topics: *mediating with groups; internal mediation.*

### Between intensives:

- Daily:** individual self-connection and skill-building practices
- Weekly :** telephone dyad and triad practice with fellow participants
- Ongoing:** support from assistant trainers

## Content of the Course

Modules	Tuition-hours
Intensive 1: Basics of NVC-Based Mediation	28
Intensive 2: The Mediation process and conflict dynamics	28
Intensive 3: Mediator's support and business development	28
<b>Hours of presence:</b>	<b>84</b>

## How we teach

**Practice:** We lay a foundation through instruction and demonstration, but the focus is on practicing and integrating NVC Mediation skills.

**Role-play:** Experiential learning via role-play is the best way we've found to rapidly acquire the skills and capacity to mediate conflict.

**One step at a time:** To make the skills easier and faster to learn and embody, we approach them through exercises that build one upon the other, in increasing levels of difficulty.

## The Modules in Detail

### Intensive 1: Basics of NVC-Based Mediation

- Introduction to mediation
- The dynamics of conflict
- Basic mediation tools
- Active listening
- Paraphrase
- Empathy
- What to do when clients do not listen to each other
- Requests to repeat what the client heard
- First contact with the client
- Individual meetings with clients
- Mediator's own preparation
- Feedback after mediation practise
- How to learn from your own mediation
- Summary, revision and Q&A-session

### Intensive 2: The Mediation process and conflict dynamics

- Premediations
- Preparation for mediation
- How to deal with your difficulties with the client
- Professional development of the mediator
- Sometimes mediation is not the best solution
- When to refuse mediation
- Additional forms of mediator support
- What is the difference between mediation and couple therapy?
- Informal mediation
- Contexts of mediation
- Mediation of internal conflicts

### Intensive 3: Mediator's support and business development

- Group mediation
- Group decision-making process
- External mediator
- Internal mediator
- Conflict Coaching
- When the other party does not want mediation
- Exercise in mediation triads - self evaluation
- Cooperating with a supervisor
- Course summary

### Venue

Alte Remise Im Kammergut Tiefurt - Hauptstraße 14, 99425 Weimar–Tiefurt

<http://www.alte-remise-tiefurt.de>

## Trainers



### **Anna Mills**

Anna has been incorporating NVC into her everyday life since it was first introduced into Poland, with her help, in 2001: while working for Peacemaker Community, she organized NVC founder Marshall Rosenberg's visits. She subsequently studied not only with Marshall, but also with international trainers in France, Hungary, Poland, Sweden, and the United States.

An NVC trainer since 2003, Anna became a CNVC Certified Trainer in 2008. In addition to co-facilitating the Poland NVC Mediation Immersion Program with Ike Lasater, she has co-facilitated trainings in NVC and NVC Mediation in Germany, Greece, Korea, and Australia.

Anna also works with groups and couples and has facilitated workshops for the education sector, government organizations, NGOs, and businesses (Citibank, ING Bank, Nokia, Siemens). A recent professional interest is training trainers—offering NVC as a tool for improving quality and efficiency for trainers in other disciplines. In 2009, she completed postgraduate Trainer Studies at Warsaw School of Social Sciences and Humanities (SWPS).



### **Marta Kulaga**

Marta has been learning, teaching and practicing NVC since 2010. She is a CNVC-certified trainer and has completed comprehensive trainings in mediation, communication based on empathy. Following an approach of live-long learning she deepens her knowledge and practical skills by participating seminars in Poland and abroad.

In the last 2 decades, Marta has developed her own business of running private nurseries and kindergartens in Krakow. Here children, teachers and parents co-operate in an NVC-based attitude.

Besides she has founded Leance, social company where she and her colleagues work together in an environment that fosters co-creativity, community building on eye level and shared responsibility. Public institutions, national and international companies appreciate the consultancy and trainings of Leance.

Marta supports the polish community of NVC practitioners & trainers by organizing seminars & workshops with international colleagues.

She herself facilitates trainings in many countries. She holds a strong motivation of co-creating communities and societies where respect, dignity and humanity prevail.

She is a support trainer during the course.

## Registration

If necessary in advance by fax:

(0341) 22 541-351

By mail to:

**IKOME Dr. Barth GmbH & Co. KG**  
**Hohe Straße 11**  
**04107 Leipzig**

I hereby register for the following training at the "Akademie für Mediation, Soziales und Recht":n:

### Mediate Your Life | NVC-based Mediation-Course

- Tuition Fee: 3.600 € for all three intensives support and learning material

#### When:

- Intensive 1: 23<sup>rd</sup> - 26<sup>th</sup> September 2021
- Intensive 2: 14<sup>th</sup> - 17<sup>th</sup> February 2022
- Intensive 3: 12<sup>th</sup> - 15<sup>th</sup> May 2022

(\*exemption from value added tax exists)



Please complete in capitals!

<b>First name, surname</b>	
<b>Activity</b>	
<b>Company</b>	
<b>Residential address</b>	
<b>Billing address</b>	
<b>Phone / Fax</b>	
<b>E-Mail</b>	

I have taken note of and agree with the general terms and conditions and the data protection declaration of IKOME Dr. Barth GmbH & Co. KG. as to be seen under [www.ikome.de](http://www.ikome.de)

The contract will only be concluded if there is a sufficient number of participants.

I hereby agree that newsletters and event information may be sent to me until revoked.

Place/Date \_\_\_\_\_ Signature \_\_\_\_\_

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

### 1. Anmeldung

Ihre Anmeldung zu unseren Veranstaltungen nehmen Sie bitte stets schriftlich (Zusendung per Post) mit Anmeldebogen vor. Nur in diesem Fall gilt sie als verbindlich. Anmeldungen werden regelmäßig in der Reihenfolge ihres postalischen Eingangs berücksichtigt; besondere Zulassungs- oder Auswahlverfahren für bestimmte Weiterbildungsmaßnahmen bleiben davon unberührt. Sie erhalten umgehend eine Bestätigung der Zulassung.

### 2. Zahlungsbedingungen

Alle Honorarforderungen werden mit Rechnungsstellung unabhängig von dem Beginn der Veranstaltung fällig. Sie sind sofort ohne Abzüge zahlbar, insofern keine Ratenzahlung gesondert vereinbart wurde. Bei verspäteter Zahlung behalten wir uns das Recht vor, Teilnehmer von der Teilnahme auszuschließen.

### 3. Rücktritt und Kündigung

Bei Veranstaltungen ist ein Rücktritt bis 4 Wochen vor dem vereinbarten Beginn der Veranstaltungen ohne weiteres möglich. Ab 4 Wochen vor dem vereinbarten Beginn der Veranstaltungen haben Sie die Hälfte der vereinbarten Summe zu zahlen. Erfolgt eine Kündigung 1 Woche vor Veranstaltungsbeginn, haben Sie das volle Entgelt zu zahlen. Das Recht zur Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt.

### 4. Absage, Ausfall und Verlegung von Lehrveranstaltungen/Wechsel der Dozenten/Inhalte

Wir haben das Recht, insbesondere bei nicht ausreichender Anmeldezahl, die Veranstaltungen abzusagen. Bereits gezahlte Entgelte werden in diesem Falle umgehend erstattet. Ein weiter gehender Schadensersatzanspruch ist ausgeschlossen. Darüber hinaus sind wir berechtigt, notwendige inhaltliche, methodische und organisatorische Änderungen oder Abweichungen vor oder während der Veranstaltung vorzunehmen, soweit diese den Gesamtcharakter der angekündigten Veranstaltung nicht wesentlich ändern und vorgesehenen Referenten im Bedarfsfall durch andere hinsichtlich der Aufgabenstellung gleich qualifizierte Personen zu ersetzen.

### 5. Abschlusszertifikat/Teilnahmebescheinigung

Um ein Abschlusszertifikat/Teilnahmebescheinigung zu erhalten, müssen Sie die vorgesehenen Leistungsüberprüfungen erfolgreich bestehen und zuvor 80% der Veranstaltungen besucht haben. Die Leistungsüberprüfung kann in unterschiedlicher Form erfolgen und ist der jeweiligen Prüfungsordnung zu entnehmen. Die verbindlichen Termine der Leistungsüberprüfung werden in aller Regel spätestens zu Beginn eines Lehrgangs bekannt gegeben.

### 6. Haftung

Unsere Haftung für Schäden, insbesondere für solche aus Unfällen, Beschädigungen, Verlust oder Diebstahl, ist ausgeschlossen; es sei denn, dass der Schaden auf unserem vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Verhalten beruht. Dies gilt insbesondere für Garderobe und Wertgegenstände. Eine Haftung für die Inhalte unserer Veranstaltungen ist ausgeschlossen.

### 7. Datenspeicherung

Durch die Anmeldung erklären Sie sich mit der automatisierten Be- und Verarbeitung der personenbezogenen Daten für Zwecke der Veranstaltungs- und Prüfungsabwicklung einverstanden. Weiterhin erklären Sie sich mit der Zusendung späterer Informationen im Zusammenhang mit unserem Leistungsangebot einverstanden. Sollten Sie die Zusendung dieser Informationen nicht wünschen, bitten wir Sie um Ihre schriftliche Benachrichtigung.

### 8. Urheberrecht

Die in den Lehrveranstaltungen verwendeten Arbeitsunterlagen sind urheberrechtlich geschützt. Das Kopieren und/oder deren Weiterleitung an Dritte ist nur mit vorheriger Einwilligung des Urheberberechtigten zulässig.

### 9. Widerrufsrecht bei der Anmeldung für Veranstaltungen

Als Verbraucher können Sie den mit uns geschlossenen Vertrag innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen widerrufen, sofern der Vertrag über Wege des Fernabsatzes (z. B. im Online-Verfahren) geschlossen wurde. Die Widerrufsfrist beginnt mit dem Zugang der Teilnahmebestätigung bei Ihnen, jedoch nicht vor dem Erhalt dieser Belehrung. Der Widerruf hat in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) zu erfolgen.

Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Das Widerspruchsrecht erlischt, wenn Sie sich als Verbraucher zu Seminaren und Lehrgängen angemeldet haben, die vor Ende der 14-tägigen Widerrufsfrist begonnen haben oder Sie als Verbraucher den Beginn selbst veranlasst haben. Der Widerruf ist an Institut für Kommunikation und Mediation Dr. Barth, Hohe Str. 11, 04107 Leipzig zu richten.

### 10. Sonstiges

Für alle vertraglichen Beziehungen zwischen den Parteien gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Änderungen oder Ergänzungen dieser Bedingungen bedürfen der Schriftform und müssen als solche ausdrücklich gekennzeichnet sein. Dies gilt auch für diese Regelung. Vor gerichtlichen Auseinandersetzungen sollte versucht werden, den Konflikt einvernehmlich im Rahmen eines Mediationsverfahrens zu lösen. Etwaige Fristen verlängern sich in diesem Fall entsprechend der Dauer eines solchen Verfahrens. Die Parteien verzichten im Übrigen auf keinerlei ihnen sonst zustehenden Rechte. Für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag ist der Gerichtsstand, soweit gesetzlich nicht ein anderer zwingend vorgeschrieben ist, Berlin.

### 11. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Klauseln dieser „Allgemeinen Teilnahmebedingungen“ ganz oder teilweise unwirksam sein, so bleibt die Gültigkeit der übrigen Klauseln unberührt. Die ganz oder teilweise ungültige Klausel soll durch eine Regelung ersetzt werden, deren wirtschaftlicher Erfolg dem der unwirksamen Klausel möglichst nahe kommt.